

Würth ITensis AG

# IT-Outsourcing von Profis



**Mit ihrem neuen Standort in Rorschach bietet die Würth ITensis AG seit November 2009 ihre IT-Dienstleistungen nun auch im Raum St.Gallen an. Der Full-Service IT-Dienstleister ist kompetenter Ansprechpartner für alle Bereiche der Informatik.**

Neben den weltweit 400 Konzerngesellschaften der Würth Gruppe gehören hauptsächlich kleine und mittlere Unternehmen in der Ostschweiz zum Kundenstamm der Würth ITensis AG. Für KMUs ist es oft schwierig die nötigen personellen oder finanziellen Ressourcen aufzubringen, um ihre IT effizient selbst zu betreiben. Daher ist die Würth ITensis in diesem Kundensegment mit ihrem Kerngeschäft IT-Outsourcing sehr erfolgreich.

Mit dem Auslagern der IT nutzen die Kunden des IT-Dienstleisters ihre Geschäftsanwendungen in einer zuverlässigen und sicheren Umgebung und werden optimal in ihren IT-Aufgaben entlastet. Das IT-Outsourcing-Konzept wird individuell auf die verschiedenen Bedürfnisse der

Kunden angepasst und reicht von Systemwartung über Hosting bis hin zum Application Service Providing (ASP) der Unternehmenssoftware. Dies ermöglicht den KMUs sich voll und ganz auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren und garantiert ihnen bestmögliche Verfügbarkeit, Sicherheit und Kostentransparenz ihrer IT-Umgebung.

## Hochsicherheits-Rechenzentren

Wer seine Systeme auslagert und extern betreiben lässt, darf eine professionelle Infrastruktur, maximale Sicherheit und optimale Rahmenbedingungen erwarten. Daher werden die Outsourcing-Leistungen der Würth ITensis in zwei Hochsicherheits-Rechenzentren in Chur und Küsnacht erbracht. Diese Rechenzentren sind nach höchsten Sicherheitskriterien konzipiert und verfügen über internationale Qualitäts-Zertifikate. Die zwei unabhängigen Rechenzentren sind 100 km voneinander entfernt und mit Hochleistungs-Datenleitungen verbunden. Dies ermöglicht Systemspiegelung über die notwendige Distanz, um im Falle eines regionalen Desasters nach wie vor Systemverfügbarkeit garantieren zu können.

Für kleinere Zwischenfälle steht ein erstklassig besetzter Helpdesk 24 Stunden jeden Tag zur Verfügung, um die Probleme der Kunden schnell und unkompliziert zu lösen.

## Systemintegration

IT-Infrastrukturprojekte (Einführungen und Migrationen) sind ein weiterer wichtiger Bestandteil der Kernkompetenz des IT-Dienstleisters. Dafür verfügt die Würth ITensis AG über gut ausgebildete, erfahrene und zertifizierte Systemengineers. Sie entwerfen und realisieren professionelle Netzwerklösungen und übernehmen auf Wunsch auch deren Betrieb und Wartung. Die IT-Spezialisten der Würth ITensis AG unterstützen ebenso bei der Installation einzelner PC-Arbeitsplätze, PDA's und Drucker wie auch bei der Konzeption und Installation von komplexen Serverlandschaften. pd

## Würth ITensis AG

Kirchstrasse 58  
9400 Rorschach  
Tel: 071 845 59 20  
rorschach@wuerth-itensis.com  
www.wuerth-itensis.com