

## Pläne für die Zukunft nach oben geschraubt

**Die Würth ITensis AG kann auf ein erfolgreiches Jahr zurückblicken in dem ein Umsatzwachstum von 12 % und 8 neue Arbeitsplätze geschaffen werden konnten. Das Jahr 2011 soll diese Zahlen trotz Euro-Krise noch übertreffen.**

„Eine klare organisatorische Trennung zwischen Konzern und konzernfremdem Geschäft ist ebenfalls ein wichtiger Baustein unseres Wachstums“, erklärt John Fisher, CEO der Würth ITensis AG. So könne man auf die unterschiedlichen Anforderungen und Kundenbedürfnisse der beiden Märkte spezifisch reagieren. Gleichzeitig wurden alle gemeinschaftlich genutzten Services, wie die Buchhaltung, der Einkauf und das Marketing zentralisiert, um Redundanzen zu vermeiden. „Und natürlich kommt es uns zugute, dass wir mit Würth einen starken Namen tragen, der auch in Krisenzeiten für Sicherheit und Stabilität steht“, so Fisher weiter. Ausserdem bewege man sich in einem Wachstumsmarkt. Insbesondere KMU's würden vermehrt den Schritt machen, ihre Informatik an Spezialisten auszulagern.

### **35% Wachstum im Drittggeschäft**

Der IT-Dienstleister plant für 2011 ein weiteres Wachstum von 14 % im Konzerngeschäft und 35 % im Drittggeschäft. Um diese hochgesteckten Ziele zu erreichen, muss die Würth ITensis AG neue Märkte erschliessen. Nach dem erfolgreichen Pilotprojekt für Rechenzentrumsservices in Shenyang (China), wird der IT-Dienstleister vermehrt seine Services um die halbe Welt nach Asien und Ozeanien exportieren. „Dort ist der Wachstumsmarkt innerhalb der Würth-Gruppe. An diesem Wachstum wollen wir partizipieren“, erklärt Fisher. Aktuell steht das Projekt „ERP-Zentralisierung in Australien“ in den Startlöchern. Ziel ist es, die ERP-Services sämtlicher Würth-Gesellschaften in Australien in den Rechenzentren der Würth ITensis AG zu zentralisieren.

Auch im konzernfremden Markt in der Schweiz sieht der IT-Dienstleister noch grosses Potential. Vor allem in der Region Zürich und den angrenzenden Kantonen. Daher wurde die Niederlassung in Küsnacht im letzten Jahr für den Auftritt auf dem Drittmrkt fit gemacht. Der Vertrieb wurde ausgebaut und ein Techniker-Team zusammengestellt, das sich auf die Bedürfnisse des Drittmrktes spezialisiert hat.

### **Investitionen und Personalwachstum**

Um für das geplante Wachstum im Drittggeschäft genügend Rechenzentrumsinfrastruktur zur Verfügung zu haben, wird die Würth ITensis AG am 01. Februar 2011 zusätzlich zu den zwei bestehenden Hochsicherheits-Rechenzentren in Chur und Küsnacht ein drittes Rechenzentrum in Glattbrugg in Betrieb nehmen. Dieses erweitert unser Rechenzentrums-Portfolio ideal, so dass wir nun allen Ansprüchen von einem KMU bis hin zum grossen Finanzdienstleister gerecht werden können.

Auch in das bestehende Rechenzentrum in Chur wird 2011 investiert. Bis Ende Jahr wird eine Notstromanlage in Betrieb genommen, die im Fall eines Stromunterbruchs nicht nur das Rechenzentrum, sondern auch das ganze Verwaltungsgebäude autonom mit Strom versorgen kann. Die Investitionen in Notstromaggregat und Rechenzentrums-Infrastruktur sind für 2011 mit CHF 2.5 Mio budgetiert.

Um einen hohen Servicelevel bei schnellem Wachstum garantieren zu können, plant die Würth ITensis AG ein Mitarbeiterwachstum von 85 auf 92 Arbeitsplätze.

### **ISO 27001 zertifiziert (Information Security Management)**

Das schnelle Wachstum der letzten Jahre und die zunehmenden Anforderungen im Bereich der Informationssicherheit haben die Würth ITensis AG dazu bewogen, ein Information-Security Management System im Unternehmen einzuführen.

Für diesen Zweck wurde ein Reengineering aller Geschäftsprozesse und Funktionen vorgenommen. Unter dem Aspekt der Informationssicherheit wurden diese optimiert, dokumentiert und im Unternehmen geschult.

Der Auditierungs- und Zertifizierungsprozess erstreckte sich auf alle Aspekte des Geschäftsbetriebs inklusive Infrastruktur, physikalische Sicherheit, Zutrittsmanagement, Human Resources, Kommunikation, Operations und Compliance-Themen. Seit dem 10. Dezember 2010 ist die Würth ITensis AG nach ISO 27001 zertifiziert.

### **Fotolegenden:**

**Bild 1:** ISO Zertifikat: Mario Beer (Chief Information Security Officer) & John Fisher (CEO)

**Bild 2:** Projektteam Australien (vlnr. Joris de Maeyer, Dario Hardegger, Mark Lawrenson, Patric Flepp, Martin Hofmann, Philippe Lenz)

**Bild 3:** John Fisher, CEO Würth ITensis AG

### Weitere Informationen

Würth ITensis AG  
Herr John Fisher  
Aspermontstrasse 1  
CH-7000 Chur  
Telefon +41 (0)81 558 30 00  
Fax +41 (0)81 558 33 00

[info@wuerth-itensis.com](mailto:info@wuerth-itensis.com)  
[www.wuerth-itensis.com](http://www.wuerth-itensis.com)

### Würth ITensis AG

Würth ITensis AG ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen mit Kernkompetenz im Bereich IT-Infrastruktur und Outsourcing für KMU. Der Fokus liegt auf strategisch sinnvollen und praxiserprobten Lösungen, die kompetent und kundennah umgesetzt werden.

Langjähriges Know-how im Betrieb von IT-Infrastrukturen und Anwendungen sowie modernste Rechenzentren ermöglichen massgeschneidertes Servicemanagement und IT-Outsourcing.