

Chur, 15. März 2011

Erfolgreicher IT-Outsourcing Auftrag

Auf der Basis eines Full IT-Outsourcing Vertrages betreibt die Würth ITensis AG ab sofort die Informatik der Sulser Group in Otelfingen. Das Projekt wurde vor kurzem erfolgreich abgeschlossen und die Sulser Group freut sich über das Going Live einer hochverfügbaren und stabilen IT-Outsourcing Lösung.

Bis anhin hatte die Sulser Group ihre Informatik für 140 Mitarbeiter an den sechs Firmenstandorten selbst betrieben. Die Entscheidung, die gesamte IT auszulagern, fiel aufgrund verschiedener Faktoren. Mit den Jahren war die IT-Infrastruktur veraltet und das bestehende Netzwerk instabil geworden. Das führte zu häufigen Systemausfällen, sowohl am Hauptsitz in Otelfingen mit drei verschiedenen Immobilien, als auch an den einzelnen Standorten in Brunegg, Bern und Lausanne. Durch viele Insellösungen und Workarounds war über die Jahre eine sehr heterogene IT-Landschaft entstanden, die den Support für die bestehende Struktur sehr aufwändig machte.

Daher suchte die Geschäftsleitung der Sulser Group einen passenden IT-Outsourcing-Partner und kam so zur Würth ITensis AG. „Den Zuschlag für dieses Projekt erhielt die Würth ITensis, weil IT-Outsourcing zu den Kernkompetenzen des Unternehmens zählt und bereits vergleichbare Projekte erfolgreich umgesetzt werden konnten“, erklärt Ray Müller, stellvertretender CEO und IT Verantwortlicher der Sulser Group. „Zudem hat uns die Transparenz und der Detaillierungsgrad der Offerte sowie die Kompetenz der Projektverantwortlichen und der Techniker sehr überzeugt.“

In der ersten Projektphase analysierte das Technikerteam der Würth ITensis AG die bestehende IT-Landschaft unter Einbezug aller involvierten Softwarepartner. Daraufhin fiel der Beschluss, die komplette Gebäudeverkabelung und alle aktiven Netzwerkkomponenten zu ersetzen. Ebenso musste auch die gesamte Client Infrastruktur ausgetauscht werden. Dabei wurden 80% der alten PC's durch ThinClients oder Notebooks ersetzt. Die gesamte Umsetzung erfolgte parallel zum operativen Betrieb der Sulser Group und nahm keinen Einfluss auf das Tagesgeschäft. „Das Projekt wurde speditiv und ohne Ausfälle für die User umgesetzt“, freut sich Ray Müller, „wir sind sehr zufrieden!“

Für die Sulser Group ergeben sich durch das Full IT-Outsourcing viele Vorteile gegenüber der vorherigen Lösung. Die IT-Kosten sind planbarer und transparenter geworden und die Systeme funktionieren zuverlässig. Auch der interne Supportaufwand hat sich durch die Unterstützung der Würth ITensis AG auf ein Minimum reduziert. Aus Sicht von Ray Müller liegt der Vorteil vor allem in einem Bereich: „Es sind monetäre und personelle Ressourcen frei geworden, die wir jetzt wieder auf unser Kerngeschäft konzentrieren können.“

Bilder:



Logistikzentrum der Sulser Group in Brunegg



Hauptsitz Sulser Group in Otelfingen



IT Mitarbeiter der Sulser Group



Projektteam (vlnr: Marco Helbling Projektleiter Etavis , Ray Müller stv. CEO Sulser Group, Gerardo Ciccone Projektleiter Würth ITensis AG)

Weitere Informationen

Würth ITensis AG
Herr John Fisher
Aspermontstrasse 1
CH-7000 Chur
Telefon +41 (0)81 558 30 00
Fax +41 (0)81 558 33 00

info@wuerth-itensis.com
www.wuerth-itensis.com

Würth ITensis AG

Würth ITensis AG ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen mit Kernkompetenz im Bereich IT-Infrastruktur und Outsourcing für KMU. Der Fokus liegt auf strategisch sinnvollen und praxiserprobten Lösungen, die kompetent und kundennah umgesetzt werden. Langjähriges Know-how im Betrieb von IT-Infrastrukturen und Anwendungen sowie modernste Rechenzentren ermöglichen massgeschneidertes Servicemanagement und IT-Outsourcing.

Sulser Group

Die Sulser Group bearbeitet in einer Holdingstruktur den nationalen und internationalen Transport- und Logistikmarkt und gehört in der Schweiz zu den Marktführern im Bereich Aus- und Weiterbildung. Zur Sulser Group gehören mit der Sulser Logistik AG als Holding, vier Tochtergesellschaften:

- Die Sulser Logistics Solutions AG bietet integrierte und kundenspezifische Logistiklösungen.
- Die Sulser Transport AG bedient den nationalen und internationalen Transportmarkt.
- Die Swiss Logistics Academy AG bietet ein umfassendes Kursprogramm in den Bereichen Stapler/Flurförderzeuge, Lager, Transport, Weiterbildung für Chauffeure und Logistikmanagement.
- Die Swiss ProWork AG bietet ein schweizweit einzigartiges Konzept für die Integration von Sozialhilfeempfängern und jugendlichen Arbeitslosen in den primären Arbeitsmarkt.