



**WIR SIND
BEREIT FÜR DIE DIGITALE
ZUKUNFT!
SIE AUCH?**

ICT-Helpdesk-Agent (w/m/d), 100 %, Chur

Suchst du neue Herausforderungen in einem spannenden internationalen Umfeld? Willst du die Chance nutzen deine rasche Auffassungsgabe unter Beweis zu stellen und dich als selbstständige sowie teamfähige Persönlichkeit einbringen? Du schätzt es deinen täglichen Vorwärtstrieb in Ergebnisse umzuwandeln und dabei die Kunden zu begeistern? Mit deinem technischen Fachwissen gestaltest du aktiv unsere moderne IT-Infrastruktur mit und trägst so einen wichtigen Teil zur Erfolgsgeschichte unseres Unternehmens bei.

Wir suchen eine dynamische, zuverlässige sowie an selbständiges Arbeiten gewohnte Persönlichkeit für unser IT-Helpdesk-Team. Du arbeitest als Informatiker:in im 1st-Level-Support und stellst eine hohe Servicequalität sicher.

DEINE AUFGABEN

- Entgegennahme technischer Störungsmeldungen der Kunden im Bereich Client/Server, Administration, Microsoft Azure und Cloud Produkten
- Überwachung und Wartung von IT-Services- und Business-Applikationen per E-Mail oder Telefon
- Erfassung der Störungsmeldungen im Ticketing Tool
- Durchführen der Erstanalyse der Störung und Lösen simpler Störungen im Bereich Client/Server, Administration, Exchange, Microsoft Azure Cloud Lösungen und spezifischer Problemanfragen von internationalen Kunden
- Weiterleitung von nicht selbst lösbaren Störungen an 2nd-Level-Support, 3rd-Level-Support oder die Field Service Organisation
- Mitarbeit bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung der bestehenden internen Prozesse
- Allgemeine Administrationsarbeiten im Rahmen der 1st-Level Support Rolle

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker:in EFZ oder entsprechende Berufserfahrung als 1st-Level-Supporter:in
- Erfahrungen im Client Bereich Microsoft Windows
- Flexible und motivierte Persönlichkeit, die service- und kundenorientiert handelt
- Teamplayer:in mit Teamgeist
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute mündliche, wie auch schriftliche Englischkenntnisse

WIR BIETEN DIR

Wir bieten dir ein breit aufgestelltes und vielseitiges Aufgabengebiet in einem motivierten Team. Neben einer spannenden Tätigkeit in internationalem Umfeld mit kollegialer Arbeitsatmosphäre bieten wir dir zahlreiche zusätzliche «Goodies», die dir deinen Arbeitsalltag verschönern sollen.

Suchst du ein menschlich geführtes Unternehmen, bei dem Fairness und Teamspirit grossgeschrieben werden? Wenn dich das anspricht, freuen wir uns, dich bald bei uns begrüßen zu dürfen.

BEWERBUNG

Haben wir deine Neugier geweckt? Dann freuen wir uns dich kennen zu lernen!

Bitte sende deine kompletten Bewerbungsunterlagen an jobs@wuerth-management.com.

Für weitere Auskünfte steht dir Michael Schiefner, Telefon +41 71 225 10 28 gerne zur Verfügung.

Mehr Informationen unter www.wuerth-itensis.com.